

Leitbild der IFNV GmbH

Die IFNV GmbH arbeitet im Rahmen von Einzelcoachings und Trainings mit Menschen, die einen Bedarf an einer Persönlichkeitsentwicklung erkennen.

Die Auftraggeber sind das Jobcenter Region Hannover, die Agentur für Arbeit sowie Unternehmen und Einzelpersonen.

Dies Leitbild beschreibt unser Tun und Handeln die unserer Arbeit zugrunde liegenden Grundwerte sowie die unternehmerischen Leitgedanken.

Bei allen Aktivitäten, sowohl nach innen, wie nach außen beachten wir unsere Grundwerte Respekt und Wertschätzung, Toleranz und Verlässlichkeit, offener und lösungsorientierter Dialog.

Unser Tun und Handeln wird durch nachfolgendes Selbstverständnis geprägt.

- Wir arbeiten mit und für Menschen, die Zufriedenheit unserer Kunden und Auftraggeber ist uns wichtig.
- Wir pflegen einen wertschätzenden, fördernden und auch fordernden Umgang mit unseren Kunden.
- Wir handeln ohne Vorurteile, gesetzeskonform und achten darauf, dass unsere Tätigkeit wirtschaftlich erbracht wird.
- Wir stellen uns auf die individuellen Bedürfnisse und Möglichkeiten unserer Kunden ein und unterstützen die Problembewältigung. Dieses umfasst die Selbstreflexion, das Erkennen von Problemursachen und die Handlungskompetenz.
- Wir arbeiten mit unseren Kunden daran, dass sie in die Lage versetzt werden, die Herausforderungen des Alltages wieder selbst bewerkstelligen zu können und lösungsorientiert an den eigenen Themen zu arbeiten.
- Wir achten bei der Erfüllung unserer Coachings und Trainings darauf, bedarfsgerecht, lösungsorientiert und mit Engagement zu arbeiten.
- Wir achten bei der Auswahl der Mitglieder unseres Teams darauf, dass sie über jahrelange Coachingtätigkeit verfügen und sich permanent weiterbilden.
- Dies sichert den Einsatz qualifizierter Frage- und Interventionstechniken und sichert erfolgreiche Coaching- und Trainingsprozesse.
- Wir achten darauf, dass unser Tun und Handeln transparent und nachhaltig ist und optimieren kontinuierlich unsere Arbeitsweise und Leistungen.

Leitgedanken unseres Unternehmens

- Wir gehen fair und respektvoll miteinander um.
- Wir pflegen den offenen, vertrauensvollen Dialog im Unternehmen, mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und relevanten gesellschaftlichen Gruppen.
- Wir wollen uns gegenseitig ermutigen, alle im Unternehmen vorhandenen Ressourcen und Leistungspotentiale für den gemeinsamen Erfolg einzubringen.
- Wir halten Eigeninitiative, sowie professionelles und unternehmerisches Handeln für eine wichtige Voraussetzung, um gemeinsam erfolgreich zu sein.
- Wir suchen bei Konflikten diese so auszutragen, dass sich niemand in seinem Selbstwertgefühl herabgesetzt fühlt.
- Wir üben uns in Toleranz im Umgang mit anderen Menschen, ohne dabei die für uns geltenden Werte und Normen zu verleugnen.
- Die unternehmerischen Zielsetzungen, die Prioritäten sowie die Verantwortlichkeiten und Befugnisse der im Unternehmen handelnden Personen und Gremien werden festgelegt und dokumentiert.